

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Windel-Wechsel Stoffwindelberatung München

Astrid Schinz

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit

Windel-Wechsel Stoffwindelberatung München

Astrid Schinz

Sarasatestr. 23

81247 München

www.windel-wechsel.de

astrid@windel-wechsel.de

01774645755

nachstehend Windel-Wechsel oder „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/des Kaufs.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

§ 2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages ist/sind:

- die Beratung rund um das Thema „Stoffwindeln“
- die Durchführung von Workshops
- der Verkauf und die Vermietung von Stoffwindeln bzw. Stoffwindelpaketen

(2) Das Erstgespräch oder der Erstkontakt per E-Mail (zur Klärung von Auftragsumfang, Rahmenbedingungen und Organisatorischem) mit mir dauert ca. 20 Minuten und ist kostenfrei sowie unverbindlich. Dabei geht es darum, zu schauen, ob eine Zusammenarbeit für beide Parteien vorstellbar ist.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages kann bzw. können eine oder mehrere der unter § 2 Abs. 1 dieser AGB genannten Leistungen sein.

(2) Meine Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) per E-Mail / per Bestellung an mich senden.

Du buchst eine meiner Leistungen anhand der folgenden Schritte:

- 1) Auf meiner Website unter www.windel-wechsel.de findest du meine Angebote.
- 2) Über mein Kontaktformular auf der Internetseite kannst du mir eine Anfrage senden. Alternativ ist auch eine Anfrage per E-Mail möglich.
- 3) Nach der Zusage, dass du meine Leistungen in Anspruch nehmen möchtest, sende ich dir per E-Mail eine Bestätigung für die Buchung mitsamt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu. Dies ist die Annahme deines Buchungsangebots und in diesem Moment ist der Vertrag geschlossen.
- 4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Zahlung per Überweisung oder die Barzahlung zur Verfügung.

Du kaufst ein Produkt anhand der folgenden Schritte:

- (1) Auf meiner Website unter www.windel-wechsel.de findest du meine Angebote.
- (2) Durch den Button „In den Warenkorb“ legst du ein Produkt in den Warenkorb.
- (3) Durch Klicken auf den Button „Zur Kasse“ kommst du zum Warenkorb und kannst deine Bestellung nochmal überprüfen.
- (4) Wenn du auf „Nächster Schritt“ klickst, kannst du dort in die Maske deine Rechnungs- und Lieferdaten eintragen. Anschließend kannst du die Bezahlmethode auswählen.
- (5) Durch Betätigen des Buttons „Kaufen“ schließt du den Vorgang ab.

Mit Zusendung der Kaufbestätigung per E-Mail nehme ich das Angebot an und der Vertrag ist geschlossen.

§ 4 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Du kannst über ein Kontaktformular eine Anfrage absenden.

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Deinen Namen
- Deine Anschrift (bei Kauf oder Anmietung physischer Produkte, die eine Postsendung erfordern)

(3) Die von dir mitgeteilten Daten verwende ich ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Anfrage bzw. deiner Bestellung.

(4) Bei einer Änderung deiner Daten, vor allem jedoch bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teile mir diese bitte per E-Mail mit.

§ 5 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Buchungsbestätigung / Kaufbestätigung durch mich erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) In Bezug auf das E-Book / den Online-Kurs verzichtest du auf dein Widerrufsrecht, da du unmittelbar nach dem Kauf bereits den vollen Zugriff auf die Inhalte hast.

(4) Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei versiegelten Produkten, deren Siegel bereits entfernt wurden und die zur Rückgabe aufgrund des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht geeignet sind.

§ 6 Lieferung der Ware und Versandkosten

(1) Windel-Wechsel liefert an Lieferadressen innerhalb Deutschlands, der EU und auch nach Übersee.

(2) Je nachdem, in welches Land die Ware gesendet wird, fallen unterschiedlich hohe Versandkosten an. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen USt. aber zzgl. der jeweiligen Versandkosten.

Der Versand innerhalb Deutschlands beträgt 5,00 €, innerhalb der EU, je nach Größe des Pakets 8,90 € oder 14,00 €, in die Schweiz 27,00 € und in alle weiteren Länder 46,00 €.

(3) Üblicherweise ist bei dem jeweiligen Produkt eine voraussichtliche Lieferfrist angegeben. Falls in der Artikelbeschreibung keine Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware in Deutschland innerhalb von 2 - 3 Tagen per DHL nach Eingang der Auftragsbestätigung.

(4) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Hast du Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern wir keine abweichenden Vereinbarungen mit dir getroffen haben. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit den du bestellt haben.

(5) Bei Bestellungen, die Montag bis Freitag vor 12.00 Uhr eingehen, erfolgt die Versendung am übernächsten Werktag, sofern der Bestellttag kein Feiertag ist.

(6) Es wird darauf hingewiesen, dass Feiertage nicht bundeseinheitlich sind und die Serviceleistungen in unterschiedlichen Bundesländern erbracht werden, z. B. Bayern. Die oben genannten Besonderheiten für Feiertage gelten daher für gesetzliche Feiertage in jeweils den Bundesländern, in denen Dienstleister an der Abwicklung einer Bestellung beteiligt sind.

(7) Bei Lieferverzögerungen werde ich dich umgehend informieren.

(8) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalt ich mir vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir dich unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

§ 7 Zahlung, Fälligkeit und Eigentumsvorbehalt

(1) Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt in bar / per Überweisung. Der Kaufpreis ist im Voraus zu leisten. Erst nach Eingang der Zahlung versenden wir deine Ware.

(2) Unmittelbar nach Absenden der Bestellung und Zahlung erhältst du eine Bestellbestätigung von mir, welche die Annahme deines Vertragsangebots darstellt.

(3) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 8 Gewährleistung bei Warenkäufen

(1) Die Produktabbildungen können vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen.

(2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werden wir in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. für Beseitigung der Mängel sorgen.

(3) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

§ 9 Dauer einer Beratungseinheit und Vergütung und Ort der Beratung

(1) Eine Beratungs-Einheit liegt i.d.R. bei 120 Minuten.

(2) Die Beratung findet je nach Buchungspaket 1:1 oder in Gruppen statt.

(3) Die Vergütung hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab.

(4) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, finden die Beratungen in der Sarasatestr. 23, 81247 München statt.

§ 10 Stornierung

(1) Sobald du die Bestätigungsemail von mir erhalten hast, ist deine Teilnahme verbindlich.

(2) Eine Stornierung der Teilnahme ist bis zu 14 Tage vor Beratungs-Beginn kostenlos möglich.

(3) Bei einer Stornierung ab 13 Tage vor Beratungs-Beginn werden 50 % des Beitrages fällig.

(4) Bei einer Stornierung 7 Tage vor der Beratung beginnt wird der gesamte Betrag fällig.

(5) Bei einer späteren Buchung werden die Stornierungskosten angerechnet.

(6) Bei einem Abbruch eines Beratungspaketes durch dich wird die volle Gebühr einbehalten, es sei denn es liegt ein ärztliches Attest vor.

§ 11 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweilig gebuchten Beratungsleistung.

(2) Bei nicht in Anspruch genommenen, bereits fest vereinbarten Terminen hast du eine Ausfallvergütung als Schadenersatz in Höhe von 50,00€ zu zahlen.

(3) Sollte eine Beratung/ ein Workshop z.B. durch Krankheit des Beraters ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.

§ 12 Allgemeine Hinweise zu der Beratung

(1) Eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache darauf aufmerksam, dass die Beratung ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(2) Du bist für die physische und psychische Gesundheit deines Kindes sowohl während der Beratung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

§ 13 Allgemeine Hinweise zur Miete von Stoffwindeln

1 Vertragsgegenstand

(1) Dem Mieter werden folgende bewegliche Sachen zur Nutzung entgeltlich überlassen:
Ein Stoffwindelmietpaket „Newborn“ oder ein Stoffwindeltestpaket laut Inventarliste.

(2) Der Zustand der Mietsache: gebraucht

2 Mietzeit

(1) Die Mietzeit der Stoffwindeln beginnt für das Newborn Mietpaket am tatsächlichen Geburtstag des Kindes: und endet 30 Tage später.
Für das Testpaket beginnt die Mietzeit am Tag der Übergabe und endet 14 Tage später.
Die Vertragsparteien können die Mietzeit ausschließlich schriftlich verlängern oder verkürzen.
Dem Mieter obliegt es, die Mietsache ab Beginn der Miete beim Vermieter in Empfang zu nehmen. Der Vermieter wird den Mieter angemessen in den Gebrauch einweisen.

(2) Verzögert sich die Rückgabe der Mietsache durch schuldhaftes Handeln des Mieters, so hat dieser den nach § 3 vereinbarten Mietzins auch über die Mietzeit hinaus zu tragen. Hiervon unberührt bleibt die Haftung des Mieters für mögliche Verzugsschäden, die dem Vermieter etwa wegen geplanter Weitervermietung entstehen.

3 Zweck der Miete

(1) Der Mieter benutzt die Mietsache ausschließlich zu privaten Zwecken.

(2) Die Mietsache darf, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde, ausschließlich für den vorgesehenen Zweck genutzt werden.

4 Mietpreis

(1) Der Mietpreis für das Newborn Mietpaket beträgt 80 Euro für 30 Tage und 35 Euro je 14-tägiger Verlängerung.

Der Mietpreis für das Testpaket beträgt 35 Euro für 14 Tage und 8 Euro je 7-tägiger Verlängerung

(2) Die Miete wird einmalig entrichtet und ist auf das Konto des Vermieters zu überweisen/ist bar bei Abholung der Mietsache zu zahlen.

(3) Der Mietpreis wird am Tag der Übergabe fällig. Kosten für eine Verlängerung werden mit Rückgabe des Paketes fällig.

5 Fristlose Kündigung

Gerät der Mieter mit der Zahlung der monatlichen Miete ganz oder teilweise länger als 14 Tage in Verzug, so kann der Vermieter den Vertrag fristlos kündigen

6 Untervermietung

Eine Untervermietung der Mietsache ist nicht zulässig.

7 Zustand bei Übergabe/ Rückgabe

(1) Die Stoffwindeln werden von Windel-Wechsel in einem desinfizierten Zustand übergeben.

(2) Die Stoffwindeln sind in einem wiederverwendbaren Zustand zurückzugeben. Das beinhaltet, dass sie wie folgt gereinigt wurden: Koch/Buntwäsche auf 60 Grad unter Verwendung von Vollwaschmittel in Dosierung für verschmutzte Wäsche.

(3) Die Vermietung an Raucher ist ausgeschlossen.

8 Haftung und Schäden an der Mietsache

(1) Bei der Anmietung von Stoffwindelpaketen geht die Gefahr mit der Lieferung/Abholung der Artikel an den Mieter über.

(2) Jegliche Schadensersatzansprüche gegen den Vermieter sind, soweit gesetzlich möglich, ausgeschlossen. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haftet der Vermieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit einer Person. Die Haftungserleichterung gilt auch für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen im Sinne von §278 BGB. Die Haftung für Folgeschäden ist im Falle der einfachen Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Lebens-, Körper oder Gesundheitsschäden, auf die Höhe der vertragsmäßigen Vergütung beschränkt.

(3) Die Benutzung einer beschädigten Mietsache ist nicht zulässig. Mängel an der Mietsache dürfen weder vom Mieter noch von einer dritten Person behoben werden. Sämtliche Maßnahmen bei Schäden sind vom Vermieter oder einer von ihm beauftragten Person oder Firma durchzuführen. Der Vermieter stellt dem Mieter für die Dauer der Reparatur einen vergleichbaren Ersatz zur Verfügung, sofern ihm dies möglich ist. Für die Dauer der Reparatur oder im Falle eines Verlustes der Mietsache ist der Mieter nicht von der Zahlung der Miete befreit, wenn die Beschädigung oder der Verlust von ihm zu vertreten sind. Die Wiederherstellungskosten trägt der Mieter, wenn die Beschädigung der Mietsache vom Mieter zu vertreten sind.

(4) Der Mieter haftet für alle von ihm zu vertretenden Schäden, die während der Mietzeit an den gemieteten Stoffwindeln entstehen.

(5) Die jeweils angegebenen Preise gelten jeweils inkl. der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer und exkl. Versand.

§ 14 Urheber- und Nutzungsrechte

(1) Die Inhalte dürfen nur von dir als Käufer und nur für deine eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen ist der Download und Ausdruck von Dateien gestattet. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Zwecke der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns.

(2) Die aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz.

Du bist als Teilnehmer verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung der Nutzung.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

(4) Du bist verpflichtet, deine besonderen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur individuellen Nutzung der auf der Webseite www.windel-wechsel.de geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

§ 15 Technische Voraussetzungen für digitale Produkte (Kurse, E-Books)

Du bist als Teilnehmer / Käufer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Software wie z.B. Acrobat Reader®) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

§ 16 Verschwiegenheit

Ich verpflichte mich, während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

§ 17 Haftung bei Gesundheits-, Ernährungsberatung

(1) Ich stelle als Berater keine Diagnosen. Daher darf und werde ich keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Beratung ist keine Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich mit deinem Kind in ärztliche Behandlung zu begeben.

§ 18 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du als Teilnehmer regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

§ 19 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in ORT.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(5) Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, so werden die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung ist durch eine wirksame oder durchsetzbare Bestimmung als ersetzt anzusehen, die dem Zweck der unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt.

Anhang

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Soweit Du eine Beratung bei mir über E-Mail, Telefon oder meine Webseite gebucht hast, möchte ich dich auf Folgendes hinweisen:

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Beratungsleistungen auf der Webseite stellt kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Beratung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Beratung zwischen dir und mir zustande.

(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern und exklusive etwaiger Versandkosten.

(4) Die Beratungsgebühr / Der Kaufpreis wird sofort mit der Buchung / dem Kauf fällig. Die Zahlung erfolgt mittels Banküberweisung.

Meine Bankverbindung lautet:

Astrid Schinz

DE85 1203 0000 1009 9213 78

(5) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(6) Du verzichtest auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn du ausdrücklich zustimmst, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Beratung beginnen soll.

(7) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung – WIDERRUFSBELEHRUNG**

WIDERRUFSRECHT

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung einer Beratung eine Bestätigungsmail bekommst.

Für jede Beratungs-Buchung hast du ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich

Astrid Schinz
Sarasatestr. 23
81247 München
Kontakt: astrid@windel-wechsel.de

in einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Hier findest du die Mustervorlage.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, so schick bitte noch einmal deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

(Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück)

Name: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ Ort: _____

Email-Adresse: _____

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Beratung bzw. den Kauf der folgenden Bestellung:

(Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Beratung/Bestellung sich der Widerruf bezieht)

gebucht/gekauft am: (*) _____

Bestätigungsemail erhalten am: (*) _____

Name des/der Verbraucher(s); _____

Anschrift des/der Verbraucher(s); _____

Kontodaten für die Rückerstattung _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen